

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL OBSERVATORIO EUROPEO

A continuación, se exponen las Condiciones Generales aplicables a la contratación de los servicios de compra de los planes Premium existentes en el observatorio europeo. Le rogamos lea detenidamente las presentes Condiciones, antes de proceder a la compra de alguno de los planes que a continuación se exponen, y, en su caso, acepte las mismas.

## 1. CONTENIDO GENERAL.

1.1. La entidad PREALUFER, S.L. (en adelante, el prestador), con CIF número B-92735497, domiciliada en calle Escritora Gertrudis Gómez de Avellaneda, número 28, C.P. 29196 Málaga. Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, Hoja MA-84.448, Tomo 4057, Folio 210, es titular del sitio web [www.euromconsulting.eu](http://www.euromconsulting.eu) y en cuyo contenido el usuario tiene a su disposición toda la información de las presentes condiciones generales.

1.2. El presente contrato tiene por **OBJETO** regular la relación contractual de compra de los planes Premium de contratación existente en el observatorio europeo, los cuales se dividen en tres categorías en función de los servicios y la cuantía establecida para cada uno de ellos, siendo los siguientes:

➤ **Plan Premium “INFO”** incluye los siguientes servicios:

- Acceso a nuevas convocatorias y proyectos europeos
- Información ampliada sobre nuevas convocatorias y proyectos europeos
- Información relevante de la UE: Eventos, Documentos de referencia, etc.
- Newsletter con un filtro personalizado de convocatorias de interés.
- Usuarios Premium autorizados: 1
- Condiciones ventajosas en la tarifa de preparación de propuestas:
  - Info: Fijo + variable (7 % de la subvención)

➤ **Plan Premium “Consultant”**: Incluye los siguientes servicios;

- Acceso a nuevas convocatorias y proyectos europeos
- Información ampliada sobre nuevas convocatorias y proyectos europeos
- Información relevante de la UE: Eventos, Documentos de referencia, etc.
- Newsletter con un filtro personalizado de convocatorias de interés.
- Búsqueda de socios y facilitación en la entrada de consorcios europeos
- Lobby institucional
- Asesoramiento previo en la preparación de la propuesta:
  - Condiciones de elegibilidad y participación
  - Condiciones financieras
  - Otros
- Soporte facilitado por un consultor especializado de financiación europea.

- Usuarios Premium autorizados: 5
  - Condiciones ventajosas en la tarifa de preparación de propuestas:
    - Consultant: Fijo + variable (6 % de la subvención)
- **Plan Premium “Partner”:** Incluye los siguientes servicios;
- Acceso a nuevas convocatorias y proyectos europeos
  - Información ampliada sobre nuevas convocatorias y proyectos europeos
  - Información relevante de la UE: Eventos, Documentos de referencia, etc...
  - Newsletter con un filtro personalizado de convocatorias de interés.
  - Búsqueda de socios y facilitación en la entrada de consorcios europeos
  - Lobby institucional
  - Asesoramiento previo en la preparación de la propuesta:
    - Condiciones de elegibilidad y participación
    - Condiciones financieras
    - Otros
  - Soporte facilitado por un consultor especializado de financiación europea.
  - Usuarios Premium autorizados: 5
  - Condiciones ventajosas en la tarifa de preparación de propuestas:
    - Partner: Fijo + variable (4 % de la subvención)

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y público expuesto a través del sitio web, del producto o servicio que concretamente seleccione el usuario.

El usuario puede acceder, imprimir, descargar y guardar las presentes Condiciones Generales en todo momento en la dirección [www.euromconsulting.eu](http://www.euromconsulting.eu). Y con la aceptación de las mismas, manifiesta ser persona jurídica o empresario y que está interesado en contratar los servicios ofrecidos en el sitio web con un fin lucrativo y relacionado con su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.

**1.3. PRECIO.** El coste de los servicios ofrecidos por el prestador son los publicados en el sitio web [www.euromconsulting.eu](http://www.euromconsulting.eu), los cuales no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€).

El cliente asume que en todo caso, los precios contenidos en el sitio web podrán variar en tiempo real, debiendo el prestador, en ese caso, informar a los usuarios del cambio producido.

El pago por el usuario, conllevará la emisión de su correspondiente factura según los datos facilitados al formalizar el alta en el servicio contratado, debiéndose remitir la misma a la dirección de correo electrónico proporcionada previamente por el usuario, así como enviada junto al producto adquirido.

Para cualquier información sobre el pedido, se pone a disposición del usuario un Servicio de Atención al Cliente en el número de teléfono 91 196 63 99 o en el correo electrónico [atencionclienteobservatorio@euromconsulting.eu](mailto:atencionclienteobservatorio@euromconsulting.eu), debiendo indicarse en

el asunto del mensaje el número de pedido asignado indicado en el correo electrónico de confirmación de la compra.

1.4. **DURACIÓN.** El presente contrato tiene un período de validez indefinido. No obstante, el usuario podrá solicitar la resolución del mismo mediante comunicación dirigida al correo electrónico [REDACTED], con un preaviso de quince días, debiendo abonar hasta la terminación del presente contrato todos los servicios que le hayan sido efectivamente prestados.

## **2. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación se detallan los trámites para celebrar el presente contrato.

El procedimiento de contratación se llevará a cabo en lengua castellana. En caso de que el cliente solicitase que se llevase a cabo en otro idioma, deberá ser solicitado antes de iniciar el procedimiento de contratación a través del Servicio de Atención al Cliente, poniendo en ese caso, a disposición del usuario el modelo de contratación en lengua inglesa.

Previo a la contratación de los servicios, el cliente deberá darse de alta como usuario en la página web [www.euromconsulting.eu](http://www.euromconsulting.eu) en la forma expresamente indicada en la misma, donde deberá crear una cuenta de usuario incluyendo todos los datos que le sean solicitados en el apartado REGISTRO DE USUARIOS, seleccionando el identificador y la contraseña que el cliente/usuario se compromete a conservar y a usar con la diligencia debida.

El usuario que decida registrarse y llevar a cabo la contratación de los servicios, deberá ser mayor de 18 años de edad.

El uso de la contraseña es personal e intransferible, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, el usuario deberá adoptar las medidas necesarias para la custodia de la contraseña por él seleccionada, evitando el uso de la misma por terceros. En consecuencia, el usuario es el único responsable de la utilización que de su contraseña se realice, con completa indemnidad para el prestador de cualquier uso de la misma no contemplado en estas Condiciones Generales. En el supuesto de que el usuario conozca o sospeche del uso de su contraseña por terceros deberá poner tal circunstancia en conocimiento del prestador con la mayor brevedad en cualquiera de las formas de contacto explicitadas en las presentes Condiciones Generales.

Toda la información que facilite el usuario a través de los servicios del sitio web deberá ser veraz, exacta y actualizada. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación del formulario necesario para el registro del usuario del sitio web.

Al rellenar el formulario de registro como usuario y hacer click para enviar los datos y contratar los servicios ofrecidos en el sitio web, el usuario manifiesta haber leído y aceptado

expresamente las presentes Condiciones Generales y otorga su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales con el fin de poder llevar a cabo por el prestador las obligaciones adquiridas.

Una vez creada y confirmada la creación de la cuenta de usuario y seleccionados voluntariamente los servicios que son de su interés, se confirmará vía correo electrónico dirigido a la dirección previamente indicada en el REGISTRO DE USUARIOS, los servicios efectivamente contratados, sus características, precio, formas de transporte, estimación de entrega del producto o servicio contratado.

El usuario puede acceder, imprimir, descargar y guardar las presentes Condiciones Generales en todo momento en la dirección [www.euromconsulting.eu](http://www.euromconsulting.eu).

En cualquier caso, el prestador se reserva el derecho de denegar en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, el acceso al sitio web a aquellos usuarios que incumplan cualquiera de estas Condiciones Generales que les son de aplicación.

### **3. RESERVA DE DERECHOS DE MODIFICACIÓN Y ALTERACIÓN DE CONTENIDOS EN EL SITIO WEB.**

El prestador se reserva para sí el derecho a modificar unilateralmente, sin previo aviso, el diseño, presentación y/o configuración del Sitio Web [www.euromconsulting.eu](http://www.euromconsulting.eu), así como alguno o todos los servicios, las condiciones requeridas para su uso y/o añadir servicios nuevos, sin que de ello se derive derecho alguno de compensación a favor del usuario.

### **4. DE LAS OBLIGACIONES DEL CLIENTE / USUARIO.**

- El cliente se compromete a abonar el precio descrito en el punto 1.3, facilitando a su efecto los datos bancarios o la tarjeta de crédito en el momento de realizar el pago y su confirmación en la página web [www.euromconsulting.eu](http://www.euromconsulting.eu).
- El cliente autoriza expresamente el uso de los datos de carácter personal que haya aportado a través del REGISTRO DE USUARIOS, y la cesión de los mismos a las empresas vinculadas con el prestador con el único fin de dar cumplimiento al objeto de la relación contractual de conformidad con la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- El cliente se obliga, con carácter general, a hacer un uso diligente del sitio web, así como de los servicios vinculados al mismo, con total sujeción a estas Condiciones Generales, debiendo, asimismo, abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir el normal funcionamiento y disfrute por parte de los usuarios del sitio web y de los servicios vinculados al mismo, o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos del prestador, a sus proveedores, usuarios o, en general, a terceros.
- Asimismo, el usuario se obliga a no introducir, almacenar o difundir mediante el sitio web o a través de cualquiera de los servicios vinculados al mismo, ningún programa de ordenador, dato, virus, código, o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico que sea susceptible de causar daños en la funcionalidad del sitio web, en cualquiera de los servicios vinculados al mismo o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes del prestador, de cualquier usuario, de sus proveedores o en general de cualquier tercero,

o que de otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento del mismo.

- También se compromete el usuario a no utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del sitio web o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo, incluyendo la utilización, en su caso, de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

## **5. OBLIGACIONES DE PREALUFER Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS.**

### **5.1 Obligaciones:**

- El prestador emitirá la correspondiente factura por los servicios efectivamente contratados por el cliente, debiéndola remitir a la dirección de correo electrónico que el cliente haya indicado en el apartado REGISTRO DE USUARIOS.
- Asimismo, se compromete a prestar un servicio de calidad, asegurando la entrega del producto o servicio remitido.
- El prestador garantiza su compromiso de poner a disposición del cliente o persona que expresamente designe, los medios necesarios para poder facilitar y dar las aclaraciones necesarias para la correcta utilización de los productos y servicios que se presten.

### **5.2 Alcance de los servicios:**

Los servicios que comprende el plan Premium del Observatorio Europeo, son los siguientes:

- **Acceso a nuevas convocatorias y proyectos europeos:**

El cliente tendrá acceso a una base de datos de convocatorias, propuestas y búsqueda de socios a nivel europeo. Esta información estará visible para todos los usuarios registrados en el observatorio.

- **Información ampliada sobre nuevas convocatorias y proyectos europeos:**

De forma exclusiva, aquellos clientes que tengan contratado alguno de los planes Premium, tendrán acceso de forma detallada de cada una de las convocatorias, propuestas y búsqueda de socios del observatorio. Accediendo a una información restringida frente a aquellos usuarios de registro gratuito.

- **Información relevante de la UE; Eventos, Documentos de referencia, etc.:**

En este apartado, se recopilarán todos los documentos de referencia de todas las instituciones, agencias, organismos, etc. europeas. Centralizándolas en cada una de las áreas existentes en la Unión Europea.

- **Newsletter con un filtro personalizado de convocatorias de interés:**

Con una periodicidad de 15 días, se enviará una newsletter personalizada a cada uno de nuestros clientes en función de las áreas específicas que establezca como se prioritarias.

- **Búsqueda de socios y facilitación en la entrada de consorcios europeos:**

Facilitaremos al acceso a aquellos consorcios que el cliente nos indique de interés directo o en su defecto, estableceremos una red de búsqueda de socios con objeto de cubrir la necesidad de nuestro cliente para el proyecto en cuestión que esté llevando a cabo. Esta búsqueda de socios queda limitada a dos accesos a consorcios por mes, y a una búsqueda de socios al mes.

- **Lobby institucional:**

Pondremos a disposición de nuestros clientes Premium (únicamente para el plan PARTNER) la posibilidad de acceder a los contactos directos con las distintas instituciones u organismos nacionales y europeos, con objeto de facilitar a nuestros clientes el proceso de validación de viabilidad. Nos enfocamos tanto en el ámbito europeo con los Project Officers de la Comisión Europea o a nivel nacional con los Puntos Nacionales de Contacto (PNC). Este servicio será solicitado a EMC de forma directa para su posterior aprobación.

- **Asesoramiento previo en la preparación de la propuesta:**

*a. Condiciones de elegibilidad y participación*

*b. Condiciones financieras*

*c. Otros*

Cuando el cliente lo requiera, se facilitará un detalle de las condiciones de participación que se requieren para la participación. En los ámbitos de condiciones de elegibilidad (países permitidos, terceros países, tipo de empresas que se requieren en el consorcio) las condiciones financieras (% de financiación), etc.

- **Soporte facilitado por un consultor especializado en financiación europea:**

Se ofrece soporte mediante un consultor especializado que estará disponible para todos los clientes de los Planes Premium (Consultant y Partner).

El horario de atención telefónica estará disponible los martes, miércoles y jueves de 9:00 – 13:00. Este servicio estará sujeto a suspensión por motivo de días festivos existentes en el ámbito local, autonómico y nacional. El soporte mediante e-mail estará activo de lunes a viernes en horario laboral.

- **Condiciones ventajosas en la tarifa de preparación de propuestas:**

Para aquellos clientes Premium (Info, Consultant y Partner), se facilitará unas condiciones ventajosas en la elaboración de propuestas europeas. Los ratios establecidos son los siguientes:

- *Info: Fijo + variable (7 % de la subvención)*
- *Consultant: Fijo + variable (6 % de la subvención)*
- *Partner: Fijo + variable (4 % de la subvención)*

## **6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Quedan reservados todos los derechos de explotación del sitio web [www.euromconsulting.eu](http://www.euromconsulting.eu) para PREALUFER, S.L.

Todos los derechos, patrimoniales y morales, de propiedad intelectual, referentes a los contenidos y elementos de información del sitio web son propiedad de PREALUFER, bajo reserva de todo derecho patrimonial pudiendo pertenecer a un tercero y por los cuales PREALUFER ha obtenido la cesión de derechos o las autorizaciones necesarias.

Todos los derechos concedidos a los usuarios en vista de la utilización del sitio web y de los servicios proporcionados por PREALUFER no conllevan ninguna cesión de licencias, ni ninguna autorización de explotación o utilización de cualquiera de los elementos del sitio web.

Todos los elementos (marcas, diseños, textos, enlaces, logos, imágenes, vídeos, elementos sonoros, software, bases de datos, enlaces de hipertexto, códigos...) contenidos en el sitio web, están protegidos por legislación vigente en materia de propiedad intelectual. Estos elementos son propiedad exclusiva de PREALUFER o de sus asociados.

Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o parte del contenido de este sitio, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico u otros, están estrictamente prohibidos salvo autorización previa por escrito, de PREALUFER o terceros titulares. Cualquier infracción de estos derechos puede dar lugar al ejercicio de todas aquellas acciones civiles y penales que pudieren corresponder.

El usuario reconoce y toma conciencia de que si no respeta las prohibiciones señaladas comete un delito castigado tanto civil como penalmente.

## **7. COOKIES E IPs.**

El usuario acepta el uso de cookies y seguimientos de IPs. Nuestro analizador de tráfico del sitio web utiliza cookies y seguimientos de IPs que nos permiten recoger datos a efectos estadísticos como: fecha de la primera visita, número de veces que se ha visitado, fecha de la última visita, URL y dominio de la que proviene, explorador utilizado y resolución de la pantalla. No obstante, el usuario, si lo desea, puede desactivar y/o eliminar estas cookies siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet.

## **8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el cliente / usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de las presentes Condiciones Generales, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del cliente / usuario.

En el caso de que el cliente / usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el cliente / usuario, renuncian expresamente a cualquier fuero que pudiera corresponderle, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Málaga (España).

Todas las estipulaciones anteriores serán de aplicación en caso de no contradecir alguna norma de Derecho Imperativo.

**ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES**